

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué tipo de productos ofrecen? Positex ofrece prendas como camisetas, polos y más, para marcas, empresas y emprendedores. 2. ¿Cómo puedo hacer un pedido personalizado? Los pedidos personalizados están disponibles para cantidades mayores a 500 unidades. Para menos, solo se venden prendas lisas. 3. ¿Cuáles son las formas de pago disponibles? Aceptan transferencias, pagos en efectivo, pago contraentrega, tarjetas de crédito/débito y código QR. 4. ¿Puedo devolver un producto? No se aceptan devoluciones, pero se generan notas de crédito para futuras compras. 5. ¿Cuál es el tiempo de entrega? Los pedidos se despachan rápidamente, pero los tiempos de entrega dependen de la transportadora. 6. ¿Qué canal debo usar para pagos? El único canal autorizado es el WhatsApp: +57 316 0273647. 7. ¿Ofrecen precios mayoristas? Sí, ofrecemos precios mayoristas para pedidos de 6 unidades o más por referencia.

